Информации за приватност на субјектот на лични податоци
Со овој документ, ние како Контролор на лични податоци Приватна здравствена установа-Ординација по физикална медицина и рехабилитација ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ Скопје (во понатамошен текст ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ), со седиште: Архиепископ Доситеј 2/лок.9 - Скопје, Ѓорче Петров, со електронска пошта contact@gardeninnmedical.mk – овозможуваме информации за обработката на личните податоци и Вашите права поврзани со оваа обработка.

|  |
| --- |
| **Нашата визија за заштита на личните податоци:**ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ посветува големо внимание на заштитата на личните податоци во сите свои деловни процеси, имплементирајќи ги стандардите поставени со прописите за приватност и заштита на личните податоци во Република Северна Македонија, кои се подетално разработени во интерните Политики и процедури кои го сочинуваат системот на заштита на лични податоци на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ.Нашата политика на приватност е прикачена на веб страната на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ и истата можете да ја добиете во електронска верзија на ваше барање  |
| **Цел, опис и категории на лични податоци кои се предмет на обработка:** |
| ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ обработува лични податоци на пациентите кои ги користат нашите услуги за физикална терапија и вработените во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ како субјекти на лични податоци.Главен извор на лични податоци на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ се оние лични податоци кои субјектите на лични податоци ги доставуваат до нас при користење на . Напоменуваме дека ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ обработува лични податоци единствено во обем којшто е неопходен за целите на обработката.Особено, ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ може да врши обработка на следниве лични податоци:**Лични податоци што ги доставуваат субјектите пред започнување на терапија,** односно: податоци за идентификација (име и презиме), контакт податоци (телефон и меил), ЕМБГ и адреса на живеење**Медицински податоци кои субјектите ги доставуваат пред започнување на терапија,** како што се: здравствена историја, медицински состојби или дијагнози, рентген снимки, записи за третмани со физикална терапија. **Информации за наплата на правни субјекти:** тековна состојба на правен субјект, име и презиме на управител **Изјави за согласности:** за одредени активности потребна ни е вашата изречна согласност**Лични податоци** наменети за следење на амбулантната и болничката физикална медицина и рехабилитација на заболените и повредените согласно Законот за евиденција во областа на здравството. **податоци за вработените лица во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ, лицата коишто вршат практикантска или волонтерска работа во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ** во согласност со важечката правна рамка од оваа област како што се Законот за евиденција во трудовата област, Законот за работни односи, Законот за практиканство и Законот за волонтерство Субјектите на лични податоци се обврзани веднаш да ја известат ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ за каква било промена во горенаведените податоци. **Лични податоци коишто ги прибира ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ се за различни цели:*** лични податоци за исполнување на законски обврски
* лични податоци во врска со вршење на физикална терапија;
* лични податоци потребни за вршење на комуникација
* лични податоци за одговор на ваше барање, прашање или поплака
* лични податоци за користење на нашите услуги
* во согласност со важечката правна рамка за доставување на податоци до државните органи;
* при вршење на маркетинг активности или директен маркетинг
* во контекст на општа комуникација на пациентите со ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ преку меил/телефон
* “колачиња” (анг.: “cookies”) и придружни технологии кои овозможуваат пристап и употреба на нашата веб-страна;
* податоци што ги засегаат пациентите и коишто се јавно достапни преку интернет или на друг начин;
* податоци за вработените лица во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ, лицата коишто вршат практикантска или волонтерска работа во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ во согласност со важечката правна рамка од оваа област (Закон за евиденции од областа на трудот, Законот за работните односи и други) поопширно објаснети во Анекс 1 на оваа Политика;
* податоци за кандидатите за вработување во ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ поопширно објаснети во Анекс 2 на оваа Политика;
* личните податоци кои се собираат при користење на веб – страната на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ поопширно објаснети во Анекс 3 на оваа Политика.

Личните податоци што ги обработува ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ се чуваат во хартиена и електронска форма. |
| **Правен основ за обработка на вашите лични податоци:** |
| * **Исполнување на законска обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме заради законски обврски (пример обврска за чување на персоналното досие на вработените, чување на книга на вработени, собирање на податоците за идентификација на пациентите).
* **Исполнување на договорна обврска** - Вашите лични податоци ги обработуваме и заради исполнување на договорните обврски кои произлегуваат од Договорот за вработување и заради исполнување на други договорни обврски кои произлегуваат од некој Договор, но во рамки на прописите утврдени во Законот за заштита на лични податоци и неговите подзаконски акти или други релевантни закони.
* **Легитимен интерес на компанијата** – Легитимните интереси се интереси на компанијата. Тие можат да вклучуваат комерцијални интереси, индивидуални интереси или пошироки општествени придобивки, но при такви обработки секогаш треба да се објасни целта од таа обработка.
* **Изјава за согласност** - Обработката на Вашите податоци, ако не е со законски основ можеме да извршиме само врз основа на Ваша дадена изречна согласност. Во тој случај ќе превземеме соодветни мерки, за благовремено, на транспарентен, разбирлив и лесно достапен начин да Ве известиме за целта на обработката за која ни е неопходна Вашата согласност за да можете да донесете информирана одлука за тоа дали сакате да ни ја дадете согласноста. Дополнително ќе бидете известени за Вашите законски права, можноста за повлекување на согласноста во било кое време како и начинот на повлекување на дадената согласност врз основа на Законот за заштита на личните податоци.
 |
| **Што е електронско известување:** |
| Електронско известување е секое правно обврзувачко известување кое произлегува од облигациониот однос помеѓу корисникот и нашата компанија, за кое корисникот дал согласност да се проследи по електронски пат , како замена за известувањето по пошта |
| **Што е директен маркетинг:**Секој вид на комуникација остварена на било кој начин со цел испраќање на рекламен, маркетиншки или пропаганден материјал која е насочена директно до идентификуван корисник.  |
| **Права на Корисниците- субјекти на лични податоци**Субјектите на лични податоци имаат одреден сет на права утврдени со Законот за заштита на лични податоци кои се подолу објаснети.- **Право на информираност** (член 16, 17 и 18 од Законот)ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ ги информира субјектите на лични податоци за процесот на обработката на податоците, целите на обработката, категориите на лични податоци што се обработуваат, корисниците/категориите на корисници доколку ги има, намерата за преку – граничен пренос (доколку се пренесени, информации за соодветните заштитни мерки со можност за добивање на копија или информација каде се достапни), временскиот период на чување на личните податоци/критериумите што се користат за одредување на тој период, легитимните интереси на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ ако обработката се врши согласно овој основ за обработка на личните податоци, постоењето на автоматизиран процес на одлучување, вклучувајќи го и профилирањето, како и информација за правата на субјектите на лични податоци. Во согласност со начелото на транспарентност, ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ ги информира субјектите на лични податоци за работите поврзани со личните податоци преку Политиката за приватност. Напоменуваме дека ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ не е должна да ги достави овие информации во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци (член 18 став 5).Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на информираност погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b8%d1%80%d0%b0%d1%9a%d0%b5/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B0%D1%9A%D0%B5/) * **Право на пристап** (член 19 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да добијат потврда од ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ дали се обработуваат нивните лични податоци и доколку се обработуваат имаат право да добијат информации согласно правото на информирање.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на пристап погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%bf/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BF/) * **Право на исправка или дополнување** (член 20 и 23 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право на исправка на нивните неточни лични податоци.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на исправка или дополнување погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b8%d1%81%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%ba%d0%b0/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0/) * **Право на бришење на податоците** (член 21 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ да ги избрише нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци. Во суштина, по барање на субјектот на личните податоци, ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ ќе ги избрише истите само доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани или пак, каде што е релевантно, субјектот на лични податоци ја повлекол својата согласност, а личните податоци биле обработувани врз основа на дадената согласност (во случај на директен маркетинг).При бришење на личните податоци, ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ води сметка истите да се избришат и од страна на третите страни со кои ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ соработува а кои ги обработуваат тие податоци.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на бришење на податоците погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%b1%d1%80%d0%b8%d1%88%d0%b5%d1%9a%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%b4%d0%b0-%d1%81%d0%b5-%d0%b1%d0%b8%d0%b4%d0%b5-%d0%b7%d0%b0%d0%b1/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%B1%D1%80%D0%B8%D1%88%D0%B5%D1%9A%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%B4%D0%B0-%D1%81%D0%B5-%D0%B1%D0%B8%D0%B4%D0%B5-%D0%B7%D0%B0%D0%B1/) * **Право на ограничување на обработката** (член 22 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ да ја ограничи обработката на нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци вклучително и под услов обработката да не е повеќе неопходна за усогласување со законска обврска која бара обработка според закон што се применува во однос на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на ограничување на обработката погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b3%d1%80%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%87%d1%83%d0%b2%d0%b0%d1%9a%d0%b5-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%82%d0%ba%d0%b0%d1%82%d0%b0/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%87%D1%83%D0%B2%D0%B0%D1%9A%D0%B5-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0/) * **Право на приговор** (член 25 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да поднесат приговор до ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ во секое време, врз основа на конкретна ситуација поврзана со нив, кога обработката на нивните лични податоци се заснова врз основа на легитимниот интерес на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ или трето лице или јавниот интерес вклучувајќи и профилирање засновано на овие основи. Доколку личните податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, субјектите имаат право во секое време да поднесат приговор на обработката на личните податоци и да побараат ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ да ја запре натамошната обработка на личните податоци за тие цели.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на приговор погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b8%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80/) Право на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање (член 26 од Законот)Субјектите на лични податоци имаат право да не бидат предмет на одлука заснована *единствено* на автоматизирана обработка на нивните лични податоци, вклучувајќи го и профилирањето што предизвикува правни последици или на сличен начин значително влијае на клиентот, освен во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци.ИМЕХРОН ДОО Скопје не врши профилирање или автоматско донесување на одлукиДоколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%b4%d0%b0-%d0%bd%d0%b5-%d1%81%d0%b5-%d0%b1%d0%b8%d0%b4%d0%b5-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%b4%d0%bc%d0%b5%d1%82-%d0%bd%d0%b0-%d0%be%d0%b4%d0%bb%d1%83%d0%ba%d0%b0-%d0%ba%d0%be/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%B4%D0%B0-%D0%BD%D0%B5-%D1%81%D0%B5-%D0%B1%D0%B8%D0%B4%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BC%D0%B5%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%BE%D0%B4%D0%BB%D1%83%D0%BA%D0%B0-%D0%BA%D0%BE/) * **Право на преносливост** (член 24 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да ги добијат нивните лични податоци, а кои ги имаат дадено на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат при што имаат право да ги пренесат на друг контролор, без попречување од страна на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на лични податоци.Доколку сакате да дознаете повеќе информации за правото на преносливост погледнете на следниот линк: [https://azlp.mk/vashite-prava/%d0%bf%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d0%bd%d0%be%d1%81%d0%bb%d0%b8%d0%b2%d0%be%d1%81%d1%82-%d0%bd%d0%b0-%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%b0%d1%82%d0%be%d1%86%d0%b8%d1%82%d0%b5/](https://azlp.mk/vashite-prava/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82-%D0%BD%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%86%D0%B8%D1%82%D0%B5/) ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ е должен да одговори на корисникот во рок од 15 дена од денот на примеот на барањето, при што нема обврска повторно да одговори на исто или слично негово барање, ако во меѓувреме нема промени во неговите лични податоци, освен ако изминале шест месеци од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање.Доколку коринсикот не добие одогвор на барањето за пристап до лични податоци, може да поднесе барање за утврдување на повреда на правото на заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци на нивната меил адреса: info@privacy.mk или преку испраќање на пошта до нивната адреса: Бул.„Гоце Делчев“бр. 18, (зградата на Македонска радио телевизија МРТВ – кат 14).  |
| **Рок на чување на вашите лични податоци:** |
| Должината на времето кога ги чуваме Вашите информации зависи од тоа за каков вид на информации станува збор.Податоците за идентификација на клиентот се чуваат 10 години.Дадените согласности од страна на субјекот се чуваат 6 години или до повлекување на согласноста од страна на субјектот.Сите податоци поврзани со вработените се чуваат согласно барањата на Законот за работни односи и Законот за архивско работење, односно во временски рок од 45 години.Сите извештаи за вработени како што се дисциплински и истраги се чуваат 3 години по завршување на работниот однос.Податоците добиени од потрошувачите или други пациенти преку потпишување на договор се обработуваат за времетраење до исполнување на облигациите од тој договор и се бришат најдоцна 1 година по исполнување на сите права и обврски кои произлегуваат од тој договор.Во здравствените установи основната медицинска документација се чува 15 години од последниот внес на податоци.Ние ја чуваме нашата евиденција барем за минималниот наведен потребен период на задржување. |
| **Категории на обработувачи на кои би можеле да пренесеме лични податоци:** |
| ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ ги открива личните податоци на јавни органи во согласност со нивните законски овластувања.Поконкретно, ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ може да ги открие личните податоци на субјектот на личните податоци само доколку е обврзана согласно закон, одлука на надлежен орган или на трети лица, односно на следната категорија корисници на лични податоци: државни органи или правни лица основани од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или други тела како и на трети лица (физички или правни лица) кои дејствуваат по наредба или во име на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ, како што се:1. трети лица (физички или правни лица) кои соработуваат со ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ во каква било форма, дејствувајќи во име и за сметка на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ
2. Компании - добавувачи на опрема за информатичка технологија;
3. Агенции за обезбедување лица и имот со пристап до видео надзор;
4. Друштва за консултантски услуги, вклучително и финансиски советници и ревизори;
5. Компании - даватели на податоци;
6. Органи за социјално осигурување, јавни установи и јавни компании;
7. Државни институции и инспекции како што се Здравствениот инспекторат, Трудовиот инспекторат и Државниот пазарен инспекторат;
8. Финансиски институции, Управа за јавни приходи и други државни институции
9. Адвокати, извршители и нотари
10. Банки
11. Надзорни, судски, независни и други органи на национално и европско ниво заради исполнување на законските обврски на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ наложени согласно важечката регулатива или со судска одлука;
12. Државни институции и организации како што се Институти за јавно здравје, Министерството за здравство и сл.
13. Фондот за здравство на Република Северна Македонија

ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ Скопје соработува само со трети лица кои можат да имплементираат соодветни технички и организациски мерки согласно регулативата и стандардите на ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ Скопје, при тоа овозможувајќи соодветна заштита на личните податоци. Во вакви случаи, третите лица (обработувачите на личните податоци) се обврзани со конкретен Договор за обработка на лични податоци или друг правен акт согласно членот 32 кој обезбедува дека личните податоци се обработуваат само во согласност со инструкциите дадени од ГАРДЕН ИНН МЕДИКАЛ Скопје и со почитување на заштитни технички и организациски мерки со кои се обезбедува безбедност на личните податоци. |
| **Извори на лични податоци:** |
| Ние ги добиваме личните податоци директно од Вас преку започнување на деловен однос, или преку дадена изречна изјава за согласност.  |
| **Автоматско одлучување врз основа на личните податоци:** |
| При обработка на личните податоци не се случува автоматско одлучување. |
| **Кои се Вашите права ?** |
| Со цел да ги остварите Вашите права кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на Вашите лични податоци, приговор и преносливост), упатете барање на електронската адреса на офицерот за заштита на личните податоци: contact@gardeninnmedical.mk Доколку сметате дека е повредено некое ваше право за заштита на личните податоци, имате право да поднесете барање за утврдување на прекшување на прописите за заштита на личните податоци пред Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија. |